



Volvo On Call

INSTRUCTIEBOEKJE

Web Edition



Volvo. for life



BESTE VOLVO-BEZITTER,

Dank u dat u gekozen hebt voor Volvo On Call!

Dit document beschrijft de functies van het Volvo On Call-systeem.

Met vriendelijke groet

Volvo Car Corporation

De specificaties, constructiegegevens en afbeeldingen in dit instructieboekje zijn niet bindend. We behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen.

© Volvo Car Corporation

Introductie.....	4
Veiligheidsdiensten.....	7
Telefoonnummer.....	9
Beveiligingspakket.....	10
Comfortdiensten.....	12
Menusysteem.....	14
Beschikbaarheid	16
Persoonsgegevens.....	17



01

VOLVO ON CALL





Introductie

Algemeen

Het Volvo On Call-systeem (dat verder wordt aangeduid als VOC) is gekoppeld aan de geïntegreerde telefoon, het SRS- en het alarmsysteem van de auto. Zie het instructieboekje dat bij de auto hoort voor meer informatie over deze systemen. Op de kaart van Europa op pagina 16 staan de landen waar het systeem momenteel in gebruik is. Neem contact op met de VOC-helppdesk (zie pagina 9) voor de nieuwste gegevens, omdat er zich wijzigingen op de kaart kunnen voordoen. VOC bestaat uit een aanvullend pakket met veiligheidsdiensten en enkele marktafhankelijke pakketten met beveiligings- en comfortdiensten. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor informatie over de diensten die in uw land beschikbaar zijn.

Beschikbaarheid

Bij uitname van de transpondersleutel blijven de functies van het VOC-systeem gedurende 3 dagen beschikbaar en tijdens de 11 daaropvolgende dagen eenmaal per uur.

WAARSCHUWING

Het systeem werkt alleen in gebieden waar de VOC-partners gsm-dekking hebben en op de markten waar de VOC-dienst beschikbaar is.

WAARSCHUWING

Net als bij uw mobiele telefoon kunnen atmosferische storingen of een lagere dekking van de zendmasten ertoe leiden dat er geen verbinding tot stand gebracht kan worden, zoals het geval kan zijn in dunbevolkte gebieden.

Verkoop van auto met Volvo On Call

Bij verkoop is het uitermate belangrijk dat de VOC-diensten worden beëindigd, zodat de vorige eigenaar niet langer gebruik kan blijven maken van de VOC-diensten. Neem contact op met uw Volvo-dealer. Zie ook "Beveiligingscode wijzigen" in dit boekje.

Veiligheidsdiensten

- **Automatisch alarm** - Tijdens een ongeluk waarbij de airbags of opblaasgordijnen worden geactiveerd, wordt er automatisch een signaal verstuurd naar de VOC-helppdesk.
- **Handmatig alarm** - Voor hulp in noodsituaties kunt u contact opnemen met de VOC-helppdesk.
- **Toegang tot weghulp**

Voor informatie over de veiligheidsdiensten, zie pagina 7.

Beveiligingspakket

- **Diefstalwaarschuwing** - Bij inbraak in of diefstal van de auto (waarbij het alarmsysteem van de auto afgaat) wordt de VOC-helppdesk automatisch gewaarschuwd.
- **Opsporing van gestolen auto** - Assistentie bij het opsporen van de auto in geval van diefstal.
- **Ontgrendeling op afstand** - Ontgrendeling op afstand indien u de sleutels bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten.
- **Immobilisering op stand** - Bewaking en immobilisering van een gestolen auto.

Voor informatie over het beveiligingspakket, zie pagina 10.

Comfortdiensten

- **Afstandsstart verwarming (RHS)** - Bij auto's met een motor- en interieurverwarming op brandstof biedt het VOC de mogelijkheid om via een mobiele telefoon dezelfde instellingen te hanteren als via het bedieningspaneel in de auto. RHS maakt timerinstellingen mogelijk door de gewenste timerinstelling te versturen via een mobiele telefoon.

Voor informatie over RHS, zie pagina 12.



Introductie

Mobiele applicaties, Volvo On Call

Volvo Cars biedt tal van diensten die het gebruik van VOC vereenvoudigen. Voor meer informatie over mobiele applicaties, zie www.volvocars.com > kies land > Sales & Services > Opties & Accessoires > Volvo On Call.

Overzicht veiligheidsdiensten

Het VOC-systeem maakt gebruik van gps (Global Positioning System) om de auto te lokaliseren en van de geïntegreerde telefoon in de auto om contact op te nemen met de VOC-hulpdesk.

Wanneer u op de knop **ON CALL** of op **SOS** drukt, wordt er een signaal verstuurd naar de VOC-hulpdesk met gegevens over de positie van de auto en de gewenste dienst.

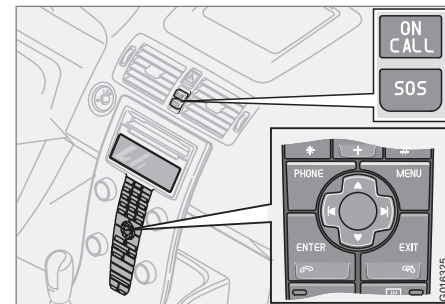
N.B.

Gebruik de knop **SOS** uitsluitend, wanneer u betrokken bent geraakt bij een ongeluk, indien iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terecht komen.

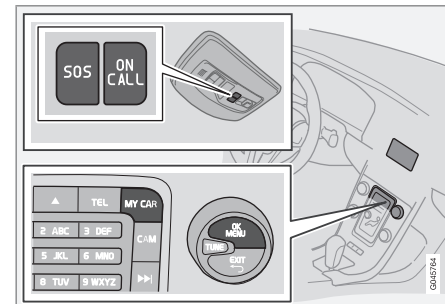
De **SOS**-functie is alleen bestemd voor noodsituaties. Bij misbruik worden u mogelijk extra kosten in rekening gebracht. De knop **ON CALL** is te gebruiken voor alle andere diensten met inbegrip van weghulp.

Indien u de knoppen **ON CALL** en **SOS** wilt deactiveren bij het uitnemen van de sleutel (zie menu-optie **Slot blokkeren** op pagina 14).

Het systeem is niet beschikbaar, indien menu-optie **Radiuitzending** ingesteld is op **UIT**¹.

**Overzicht knoppen
VOC-knoppen en display**

C30, S40, V50 en C70.



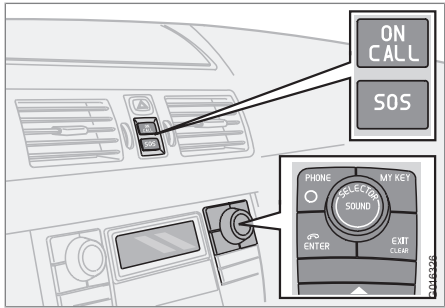
S60/V60, S80, V70/XC70 en XC60.

¹ Geldt alleen op bepaalde markten.



01 Volvo On Call

Introductie



XC90



Veiligheidsdiensten

Automatisch alarm

Indien de gordelspanners, airbags of opblaasgordijnen (zie het instructieboekje bij de auto) worden geactiveerd, gebeurt het volgende:

1. Er wordt automatisch een alarmsignaal verstuurd naar de VOC-hulpdesk om de positie van de auto aan te geven en te melden dat het SRS-, SIPS- of IC-systeem (Inflatable Curtain) werd geactiveerd.
2. De VOC-hulpdesk neemt vervolgens telefonisch contact op met de bestuurder van de auto om zo meer informatie te krijgen over de ernst van het ongeval en te bepalen welke hulp er moet worden geboden.
3. De VOC-hulpdesk neemt daarna contact op met de benodigde hulpinstanties (politie, ambulancevervoer, bergingsbedrijf e.d.).

Handmatig alarm

1. Druk minstens 2 seconden lang op de knop **SOS** om hulp in te roepen, wanneer bijvoorbeeld iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terechtkomen.
2. De VOC-hulpdesk krijgt vervolgens een signaal met gegevens over de benodigde hulp en de positie van de auto.

3. De VOC-hulpdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de VOC-hulpdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Wegenuitkomst

1. Druk minstens 2 seconden lang op de knop **ON CALL** om hulp in te roepen bij een lekke band, een lege tank of een lege accu e.d.
2. De VOC-hulpdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de VOC-hulpdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Alarmnummer

Indien de alarmdienst wordt geactiveerd, probeert het VOC een telefonische verbinding tot

stand te brengen met de VOC-hulpdesk in het land waar de auto zich bevindt.

Indien dat niet mogelijk is, wordt u in plaats daarvan doorverbonden met het alarmnummer 112.

Telefonische verbinding verbreken

Een gestarte dienst kan binnen 10 seconden worden geannuleerd door op de knop **EXIT** te drukken (zie afbeeldingen op pagina 5).

Informatieve displayteksten

On Call Gedeactiveerd - Het VOC-abonnement is niet geactiveerd of niet langer geldig! De door u gekozen diensten zullen niet langer worden verleend. Neem contact op met uw dealer of de VOC-hulpdesk, zie pagina 9.

On Call Service vereist - Het VOC-systeem werkt niet. Neem voor hulp contact op met uw Volvo-dealer.

On Call-abonn. verloopt spoedig - Het VOC-abonnement verloopt binnenkort. Neem contact op met uw Volvo-dealer.

Volvo On Call in stand-by - De telefoon¹ is tijdelijk in te schakelen.

¹ Bij sommige modellen valt VOC niet te combineren met een geïntegreerde telefoon.



01 Volvo On Call

Veiligheidsdiensten

1. Druk op **PHONE** (zie afbeeldingen op pagina 5).
2. U kunt de telefoon vervolgens gebruiken om te bellen, maar het systeem zal na enige tijd automatisch weer stand-by gaan staan.

N.B.

De VOC-helpdesk kan geen verbinding maken met de auto, wanneer u belt met de geïntegreerde telefoon.

Na afloop van een gesprek met de VOC-helpdesk en na beëindiging van de gewenste dienst, zal het VOC-systeem automatisch de telefoonstand innemen, mits de telefoon aanstond bij activering van de dienst.

Voor het nummer dat u moet bellen om via een andere telefoon dan de in de auto geïntegreerde in contact te komen met de VOC-helpdesk, zie pagina 9.

N.B.

Wanneer u vanuit het buitenland in contact wilt komen met de VOC-helpdesk, dient u het nummer te bellen van VOC in uw eigen land, zie de onderstaande tabel.

N.B.

Alle gesprekken met de VOC-helpdesk worden opgenomen.



Telefoonnummer

Telefoonnummer VOC-helpdesk

Land	Bellen vanuit eigen land	Bellen vanuit het buitenland
Zweden	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Noorwegen	800 30 060	+47 22 32 39 50
Denemarken (de helpdesk is gevestigd in Zweden)	+46 20 55 55 66	+46 31 51 83 35
Groot-Brittannië	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italië	02 26629 271	+39 02 26629 271
Frankrijk	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
België	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (de helpdesk is gevestigd in België)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal (de helpdesk is gevestigd in Frankrijk)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Duitsland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanje	091 325 5509	+34 91 325 5509
Zwitserland	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Rusland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Oostenrijk	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



Beveiligingspakket

Algemeen

Volvo's beveiligingspakket dient om het risico te beperken dat uw auto gestolen wordt.

Mocht de auto toch gestolen worden, dan is het mogelijk deze op te sporen en eventueel te immobiliseren.

Naast de genoemde veiligheidsdiensten en het beveiligingspakket worden bij wijze van optie op bepaalde markten aanvullende beveiligingsdiensten aangeboden.

Bij stroomuitval van de auto wordt de reservebatterij van VOC geactiveerd.

Diefstalwaarschuwing

Diefstalwaarschuwing is een functie die wordt geactiveerd bij inbraak of diefstal.

Indien het alarmsysteem van de auto afgaat, wordt de VOC-helppeske na enige tijd automatisch gewaarschuwd. Indien het alarm echter via de transpondersleutel wordt uitgeschakeld vóórdat de waarschuwing is gegeven, wordt de functie geannuleerd.

Opsporing van gestolen auto

Opsporing van gestolen auto is een functie die bij diefstal van de auto kan helpen bij het opsporen. Indien de auto werd gestolen, kan de VOC-helppeske de auto proberen te lokaliseren om terugvordering te vereenvoudigen.

N.B.

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transpondersleutel(s).

Ontgrendeling op afstand

1. Indien u de transpondersleutel bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten, kunt u contact opnemen met de VOC-helppeske.
2. De VOC-helppeske stuurt vervolgens een signaal naar de auto, waarna (in overleg met de eigenaar van de auto of een andere bevoegde persoon) de auto ontgrendeld wordt.
3. Om de portieren te kunnen ontgrendelen moet u het kofferdeksel/de achterklep openen¹. Druk tweemaal op het met rubber beklede drukplaatje² of trek aan de handgreep³.

Bij het openen van de portieren gaat het alarmsysteem van de auto af. Schakel het alarm uit door op de ontgrendelingsknop op de transpondersleutel te drukken of steek de transpondersleutel in het contactslot.

N.B.

Indien het kofferdeksel / de achterklep niet binnen een bepaalde tijd door de VOC-helppeske wordt ontgrendeld, wordt het kofferdeksel c.q. de achterklep automatisch hervergrendeld.

N.B.

Indien de auto bijvoorbeeld in een parkeergarage staat, kan een slechte telefoonontvangst voor storingen zorgen bij ontgrendeling op afstand.

¹ Geldt niet voor de XC90 waar alle portieren alsmede de achterklep worden ontgrendeld.

² Geldt voor de V50, V60, V70 en de XC60.

³ Geldt voor de C30, C70, S40 en de S60.



Immobilisering op afstand

Bij diefstal van de auto nemen de eigenaar of de instanties contact op met de VOC-helpdesk.

N.B.

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transponder-sleutel(s).

Na contact met de instanties deactiveert de VOC-helpdesk vervolgens de transpondersleutels om te voorkomen dat de motor kan worden gestart. Een geïmmobiliseerde auto is alleen weer te starten na contact met de VOC-helpdesk en nadat de vereiste identiteitscontroles zijn uitgevoerd. De VOC-helpdesk mobiliseert de auto vervolgens.



Comfortdiensten

Afstandsstart verwarming

Het via een mobiel op afstand kunnen bedienen van de verwarming in de auto is een praktische functie die comfortverhogend werkt en evenveel kost als een sms.

De verwarmingsfunctie kent twee tijdstippen: **T1** en **T2**. Deze geven de tijdstippen aan waarop de auto de ingestelde temperatuur moet hebben bereikt. Om ervoor te zorgen dat alleen de geautoriseerde gebruiker de verwarming kan regelen, dient het sms-bericht het kenteken van de auto¹ te bevatten, gevolgd door de pincode van het VOC².

N.B.

Ieder deelcommando wordt gevolgd door een hekje (#). Het bericht dient aan elkaar, zonder spaties, te worden geschreven en te worden afgesloten met een hekje (#), bijv. # PIN-kod # 1 #

Telefoonnummer

Stuur het bericht naar het volgende nummer: +46 70 903 20 40. Bij bepaalde mobiele telefoons kunt u een berichtjabloon aanmaken voor eenvoudigere en snellere bediening.

N.B.

Let er bij het gebruik van de functie RHS op waar de auto geparkeerd staat, omdat de verwarming uitlaatgassen produceert (zie voor meer informatie het instructieboekje bij de auto).

Commando's voor directe activering

Om de verwarming direct te starten:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 1 #
2. Verstuur het bericht.

Om een ingeschakelde verwarming direct uit te schakelen:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 0 #
2. Verstuur het bericht.

Commando's voor tijdsgestuurde in-/uitschakeling

Indien u een nieuwe tijd wilt programmeren, sluit u het bericht af met het gewenste tijdstip, bijv. 1730³.

T1 wijzigen en activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 11 # Tijdstip #
 2. Verstuur het bericht.
- T2** wijzigen en activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 12 # Tijdstip #
2. Verstuur het bericht.

Om een eerder geprogrammeerd tijdstip te activeren:

T1 activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 11 #
2. Verstuur het bericht.

T2 activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 12 #
2. Verstuur het bericht.

Om een eerder gepland inschakeltijdstip van de verwarming te annuleren dient het geprogrammeerde tijdstip gedeactiveerd te worden.

Om **T1** te deactiveren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 01 #
2. Verstuur het bericht.

¹ Het kenteken kan zowel hoofdletters als kleine letters bevatten.

² De pincode is de code die de eigenaar eerder aan de VOC-helptdesk verstrekt bij het bedienen van de knop OnCall.

³ Het tijdstip wordt altijd afgerond op 5 minuten.



Om **T2** te deactiveren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **02** #
2. Verstuur het bericht.

Indien de verwarming niet aanslaat

In bepaalde situaties kan de verwarming niet aanslaan. In dat geval wordt een sms met de tekst 'Inschakeling verwarming niet mogelijk!' verstuurd naar het mobiele telefoonnummer waarmee u de functie probeerde te activeren.

Mobiele applicatie voor afstandsstart verwarming

Volvo Cars biedt onder meer een applicatie voor afstandsstart van de verwarming en tal van andere diensten die het gebruik van VOC op uw auto vereenvoudigen. Voor meer informatie, zie www.volvocars.com > kies land > Sales & Services > Opties & Accessoires > Volvo On Call.



01 Volvo On Call

Menusysteem

Menusysteem in VOC

De onderstaande VOC-functies zijn bereikbaar via de knop **MENU (MY CAR¹)** en verschijnen vervolgens op het display.

U kunt ze ook bereiken via het menusysteem van de geïntegreerde telefoon. Zie het hoofdstuk over de telefoon in het instructieboekje voor meer informatie over de menu's.

N.B.

De menunummering kan verschillen afhankelijk van de vraag of het audiosysteem in de stand radio, CD, AUX of in de telefoonstand staat.

Menustructuur Volvo On Call

SOS

On Call

radio transmissie activeren¹

radio transmissie deactiveren¹

Radio-uitzend²

Radiouitzending geactiveerd¹

Code v r-uitz²

Toetsvergr.

Knopvergrendeling²

Veiligheidscode wijzigen¹

On Call-abonnement activeren¹

Abonnement deactiveren¹

Schakel abonnement uit²

Menu-opties

- **SOS** - Eenmaal indrukken van **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel (nogmaals indrukken om te bevestigen) levert hetzelfde resultaat als het indrukken van de knop **SOS** gedurende 2 seconden: de alarmdienst wordt handmatig geactiveerd. Deze menu-optie dient als back-up voor de knop **SOS**.
- **On Call** - Eenmaal indrukken van **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel (nogmaals indrukken om te bevestigen) levert hetzelfde resultaat als het indrukken van de knop **ON CALL** gedurende 2 seconden: de weghulp wordt geactiveerd. Deze menu-optie dient als back-up voor de knop **ON CALL**.
- **radio transmissie activeren/radio transmissie deactiveren**

N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie Radio-uitzend.

Het VOC-systeem heeft een automatische ontvangstcontrole, wat inhoudt dat het systeem automatisch nagaat of het VOC-servicenet beschikbaar is. Doe het volgende om zowel de geïntegreerde telefoon als de automatische ontvangstcontrole uit te schakelen:

1. Druk, terwijl de tekst 'Radiouitzending' op het display staat, op de knop **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel.
2. Indien de Code radiouitzending gedeactiveerd is: Druk nogmaals op **ENTER (OK/MENU¹)** om te bevestigen. - De automatische ontvangstcontrole wordt de volgende keer dat u de auto start, opnieuw geactiveerd.

Indien de Code radiouitzending geactiveerd is: Voer de juiste Code radiouitzending in (de fabriekscode is 1234) en druk vervolgens op **ENTER (OK/MENU¹)**.

– De automatische ontvangstcontrole wordt de volgende keer dat u de auto start, opnieuw geactiveerd.

- **Wijzig zendcode**

¹ Geldt alleen voor de S60/V60 op bepaalde markten.

² Geldt alleen voor de XC90 op bepaalde markten.



Menusysteem

N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie Code v
r-uitz.

Om de code radiouitzending te deactiveren:

1. Druk, terwijl de tekst **Wijzig zendcode** op het display staat, op de knop **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel.
- De functie Radiouitzending is zonder code te deactiveren.

Om de code radiouitzending te activeren:

1. Druk, terwijl de tekst **Wijzig zendcode** op het display staat, op de knop **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel.
 2. Geef de viercijferige code aan (de fabriekscode is 1234) en druk vervolgens op **ENTER (OK/MENU¹)**.
 3. Bevestig de code en druk vervolgens op **ENTER (OK/MENU¹)**.
 - De functie Radiouitzending is alleen te deactiveren na opgave van de juiste code.
- **Sleutelvergrendeling** - U kunt bepalen wanneer de knoppen **SOS** en **ON CALL** actief zijn. Deze optie biedt de mogelijkheid om de knoppen alleen te activeren,

wanneer de transpondersleutel in stand **I** of **II** staat of wanneer de motor loopt.

- **Abonnement activeren** - Te gebruiken om het abonnement te starten.

N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie **Abonn.
annuleren**

- **Abonnement deactiveren** - Te gebruiken om het abonnement te beëindigen.

¹ Geldt alleen voor de S60/V60 op bepaalde markten.



01 Volvo On Call

Beschikbaarheid

Beschikbaarheid Volvo On Call



Op de kaart staan de landen en gebieden waar Volvo On Call beschikbaar is. De service wordt continu uitgebreid en zal in tal van landen beschikbaar komen. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor de laatste stand van zaken. In de zwart gemarkeerde landen/gebieden is Volvo On Call beschikbaar.



Persoonsgegevens

Behandeling van persoonsgegevens

De Volvo-importeur, zie onderstaande tabel, en Volvo Cars zijn verantwoordelijk voor de verwerkte persoonsgegevens in het kader van de VOC-dienst. Alle verwerking is conform usance en de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

Land	Importeur
België	Volvo Cars N.V.
Brazilië	Volvo Cars Brazil Importação e Comercio de Veiculos Ltda
Groot-Brittannië	Volvo Car UK Ltd
Frankrijk	Volvo Automobiles France SAS
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italië	Volvo Auto Italia S.p.A.
Noorwegen	Volvo Personbilar Norge AS
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.

Land	Importeur
Rusland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spanje	Volvo Car España S.L.
Zweden	Volvo Personbilar Sverige AB
Duitsland	Volvo Car Germany GmbH

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden gebruikt door Volvo en samenwerkingspartners binnen en buiten de EU/EER om de VOC-dienst te kunnen verlenen en verder te ontwikkelen.

Welke persoonsgegevens er worden verwerkt

De verwerkte persoonsgegevens vallen hoofdzakelijk uiteen in de volgende drie categorieën.

- Persoonsgegevens die de klant zelf verstrekt bij activering van de VOC-dienst en andere vormen van contact met Volvo,

zoals naam, adres, telefoonnummer, type en duur van de dienst.

- Bij een gebeurtenis die binnen het bestek van de dienst valt, wordt er automatisch informatie verzonden vanuit de auto. Dergelijke informatie bestaat uit het voertuig-identificatienummer (VIN), het tijdstip dat de dienst wordt aangeroepen, of er airbags en/of gordelspanner zijn geactiveerd, de actuele hoeveelheid brandstof, de actuele temperatuur in en om de auto, of portieren/deksels/kleppen en ruiten vergrendeld of ontgrendeld zijn en de zes laatst bekende locaties en rijrichtingen van de auto.
- Andere informatie die te koppelen is aan de klant behelst telefoontjes met inzittenden, de helpdesk die de gewenste hulpdienst bood en de aantekeningen die de desbetreffende helpdeskmedewerker maakte.

Wie heeft inzage in de persoonsgegevens

Volvo heeft de dienstverlening uitbesteed aan partners. Deze partners werken in opdracht van Volvo en mogen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor de te verlenen dienst. Alle partners zijn gehouden aan contracten die hen verplichten vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens zoals bij de wet is vastgelegd.



Persoonsgegevens

Verwijderingsprocedures

De voor verzorging van de VOC-dienst vereiste persoonsgegevens blijven ten minste voor de contractsduur geregistreerd en daarna net zolang als nodig is voor Volvo om te voldoen aan de wettelijk en anderszins gestelde verplichtingen. Gegevens opgesteld in verband met gebeurtenissen die binnen het bestek van de VOC-dienst vallen, worden uiterlijk drie maanden nadien verwijderd.

van persoonsgegevens in verband met de VOC-dienst.

Verbetering en inzage

Particulieren hebben het recht om verkeerde gegevens te verbeteren en inzage te krijgen in de verwerkte gegevens. Neem voor verbetering van de persoonsgegevens contact op met de customer support van Volvo. Het verzoek om inzage dient schriftelijk en eigenhandig ondertekend door de eiser te worden ingediend en bovendien naam, adres en klantnummer te bevatten. Richt het verzoek aan Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Gothenburg, Sweden.

Toestemming in de verwerking van persoonsgegevens

Bij activering van het abonnement volgens de instructies in dit document geeft de gebruiker te kennen akkoord te gaan met de verwerking

Volvo. for life

VOLVO

Volvo Car Corporation TP 14386 (Dutch) AT 1146, Printed in Sweden, Göteborg 2011, Copyright © 2000-2011 Volvo Car Corporation